MANUEL D'INSTALLATION

Citycable
Services industriels
Espaces Clients
Place de l'Europe 2
1003 Lausanne
lundi – vendredi :
9h00 – 18h30
samedi : 9h00 – 17h00

Place Chauderon 23
1003 Lausanne
lundi – vendredi :
8h00 – 11h45
13h00 – 17h00

Renseignements et support
021/315 88 88 (tarif local)
lundi – vendredi :
8h00 – 21h00
samedi : 9h00 – 21h00
citycable@lausanne.ch

WWW.CITYCABLE.CH

WWW.CITYCABLE.CH

Citycable

SOMMAIRE

2 Aperçu de votre télécommande

3 Aperçu de votre Box TV+

4 Installer votre Box TV+

8 Apercu de votre installation

10 Explication des applications de la Box TV+

12 Applications principales

16 Application pour smartphones et tablettes

16 Tri des chaînes

17 Dépannage

APERÇU DE VOTRE TÉLÉCOMMANDE

a Bouton **PAUSE/LECTURE** (**MARCHE/ARRÊT** lors d'une pression prolongée)

b Bouton **MENU** (**Salon**)

c Boutons de navigation et changement de chaînes

En mode différé (Replay TV+)

DROITE/GAUCHE :
Avance/Recule de 15 secondes

HAUT/BAS :
Avance/Recule de 60 secondes

d Bouton **OK**

e Bouton **RETOUR**

f Réglage du **VOLUME** sonore

g Pavé **NUMÉRIQUE**

APERÇU DE VOTRE BOX TV+

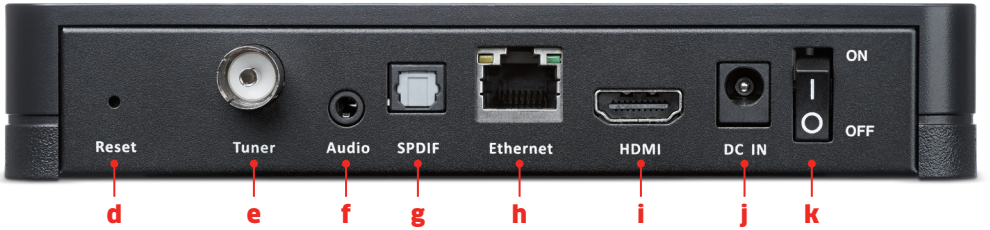
Face avant

a **Ports USB** : Pour connecter un support de stockage externe (disque dur ou clé mémoire USB) afin de mémoriser vos enregistrements.

b **Emplacement carte SD** : Pour utiliser une carte SD comme support de stockage afin de mémoriser vos enregistrements.

c **Réception IR/LED de fonctionnement** : Une lumière verte est allumée lorsque la TV+ est en fonction.

Face arrière



d **Reset** : Appuyer avec un objet fin pour redémarrer la Box TV+ (cette action n'efface aucune de vos données personnelles).

e **Tuner** : Connecter à la prise téléréseau.

f **Audio** : Connecter la chaîne Hi-Fi ou votre home cinéma à cette sortie audio analogique (optionnel).

g **SPDIF** : Connecter la chaîne Hi-Fi ou votre home cinéma à cette sortie audio numérique (optionnel).

h **Ethernet** : Connecter le modem (câble réseau Ethernet RJ45).

i **HDMI** : Connecter le téléviseur HD (câble HDMI).

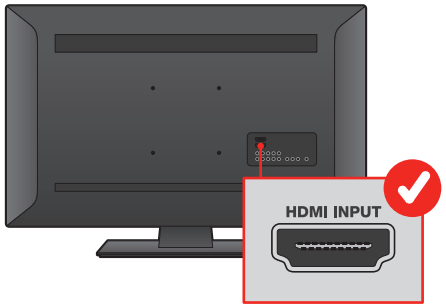
j **DC IN** : Connecter la prise de courant (prise électrique).

k **Touche ON/OFF** : Pour allumer et éteindre la Box TV+.

INSTALLER VOTRE BOX TV+

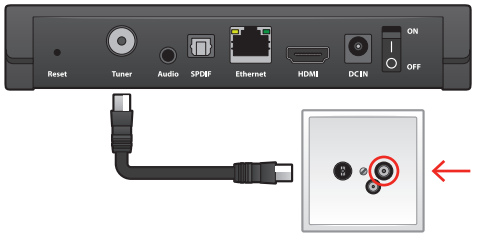
Avant de commencer

1 Vérifier que votre modem Citycable soit bien installé et allumé.



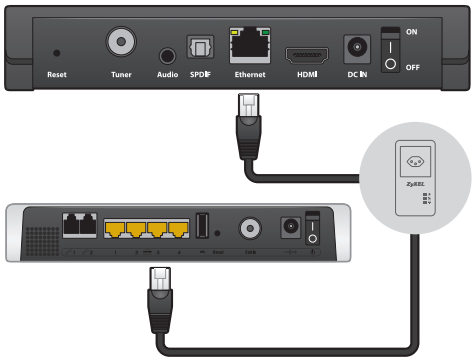
2 Placer votre **Box TV+** à proximité de votre téléviseur et vérifier que ce dernier soit équipé d'une **entrée HDMI**.

Connecter votre Box TV+



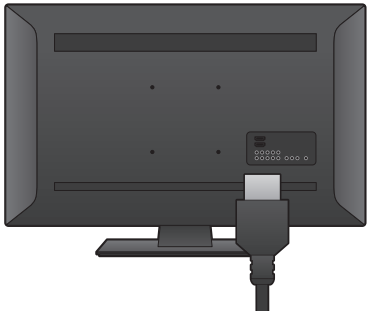
3 Connecter l'entrée **Tuner** de la **Box TV+** à votre prise téléréseau à l'aide du **câble coaxial**. Si votre téléviseur est déjà raccordé à la prise téléréseau, déconnecter le **câble coaxial** de votre téléviseur et le raccorder à la **Box TV+**.

Attention : **Le câble coaxial doit toujours être connecté à la prise téléréseau.**

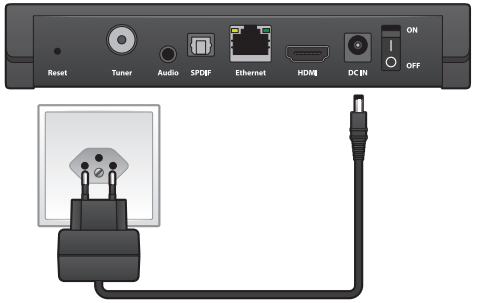


4 Connecter la **Box TV+** au modem au moyen du **câble Ethernet**.

Remarque : **Si vous ne disposez pas de port Ethernet libre, munissez-vous d'un commutateur réseau (switch). Dans le cas où vous utilisez un système d'extension de réseau PLC/CPL (Courants porteurs en ligne), connectez le modem à l'émetteur PLC puis la Box TV+ au récepteur PLC en utilisant les câbles Ethernet fournis avec ces équipements.**



5 Connecter la sortie **HDMI** de la **Box TV+** à votre téléviseur (HDMI 1 par exemple) en utilisant le **câble HDMI**.

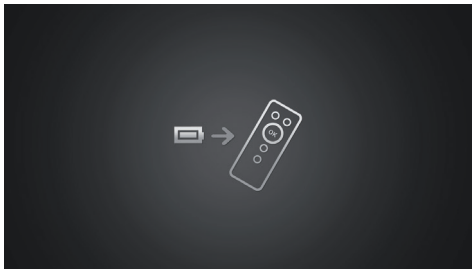


6 Connecter l'entrée **DC IN** de la **Box TV+** à une prise électrique en utilisant le **câble d'alimentation**.

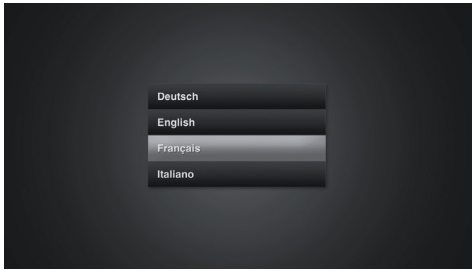
INSTALLER VOTRE BOX TV+

Mettre la Box TV+ en route

7 Allumer le téléviseur ainsi que la **Box TV+** et sélectionner le canal **HDMI** correspondant à l'**entrée HDMI** sur laquelle est branchée la **Box TV+**.



8 Patienter jusqu'à l'écran illustrant la télécommande et appuyer sur la touche **OK** de la télécommande.



9 Sélectionner la langue désirée pour la box et valider avec la touche **OK** de la télécommande.

Citycable
La mise à jour 2292 est disponible
La mise à jour durera encore 5 min env.
Mettre à jour plus tard pendant la veille

10 Si une mise à jour est proposée, l'accepter en appuyant sur la touche **OK** de la télécommande.

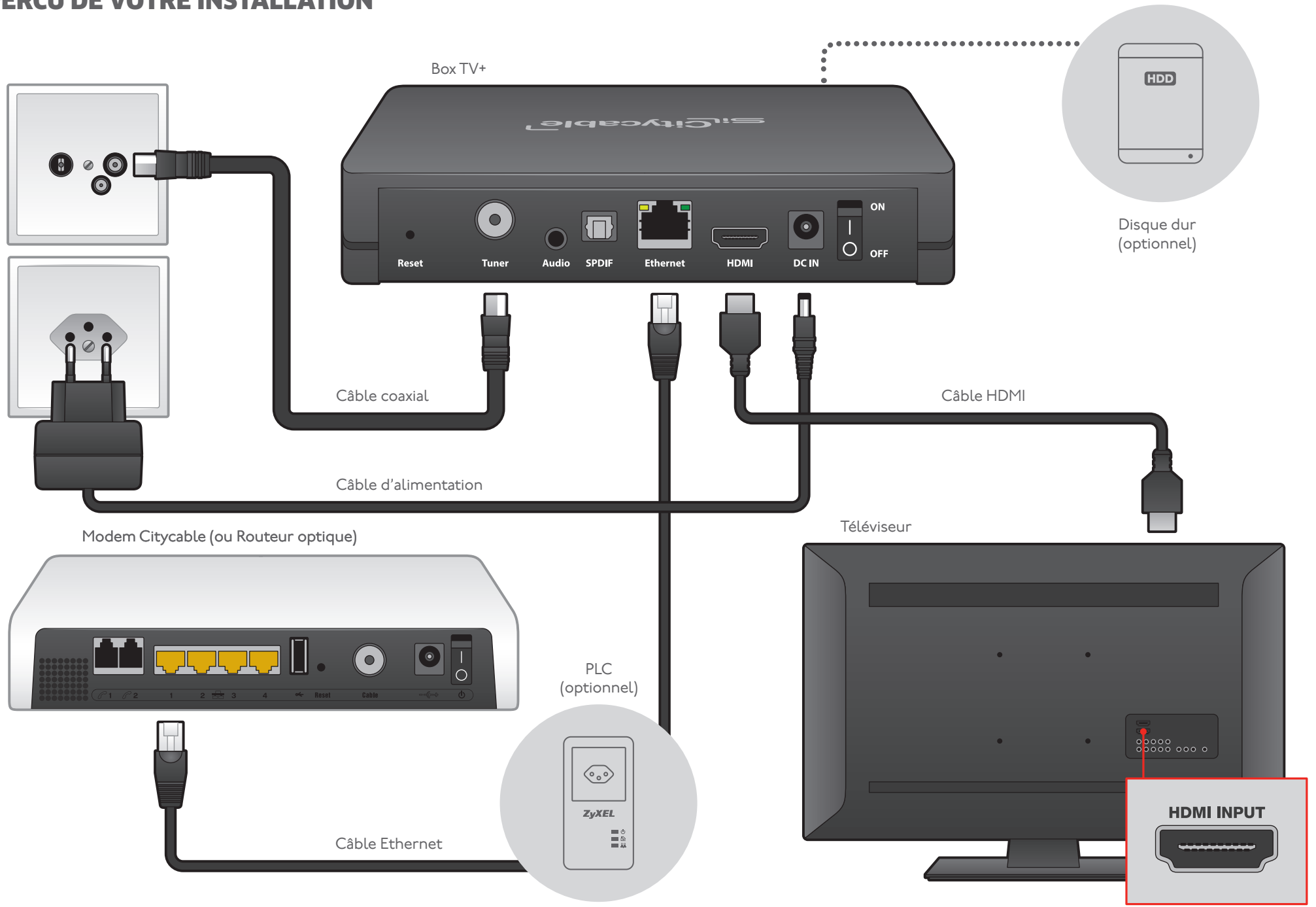
Remarque: Il est possible que la Box TV+ doive installer plusieurs mise à jour; dans ce cas, veuillez répéter le processus autant de fois que nécessaire.

11 Lorsque votre **Box TV+** redémarre, procéder à la recherche des chaînes DVB en sélectionnant **Oui, redémarrer la recherche** et en appuyant sur la touche **OK** de la télécommande pour confirmer.

12 Une fois la recherche terminée, presser sur **Continuer** pour finaliser la mise en route de votre **Box TV+**.

L'installation de la Box TV+ prend entre 10 et 15 minutes. Si votre Box TV+ ne répond pas après ce délai, veuillez simplement l'éteindre et la rallumer grâce à la touche ON/OFF qui se situe au dos de la box, ceci relancera l'installation.

APERCU DE VOTRE INSTALLATION



EXPLICATION DES APPLICATIONS DE LA BOX TV+

Le Salon

a **TV** : Pour regarder la télévision en direct et accéder aux applications interactives.

b **Guide des programmes** : Pour consulter le guide des programmes qui inclut nos recommandations thématiques ou le top 10 des programmes de la journée par exemple.

c **Enregistreur** : Pour enregistrer vos programmes en avance, lorsque vous connaissez la chaîne et le jour de diffusion.

d **Mes enregistrements & films** : Pour accéder à votre collection d'enregistrements et de films loués ou achetés en Vidéo à la Demande.

e **Mes Favoris** : Pour retrouver vos émissions et films favoris en un clin d'œil.

f **Replay TV+** : Pour visionner la plupart des programmes, jusqu'à 7 jours après leur diffusion.

g **VOD** : Pour accéder au catalogue de Vidéo à la Demande et louer des films.

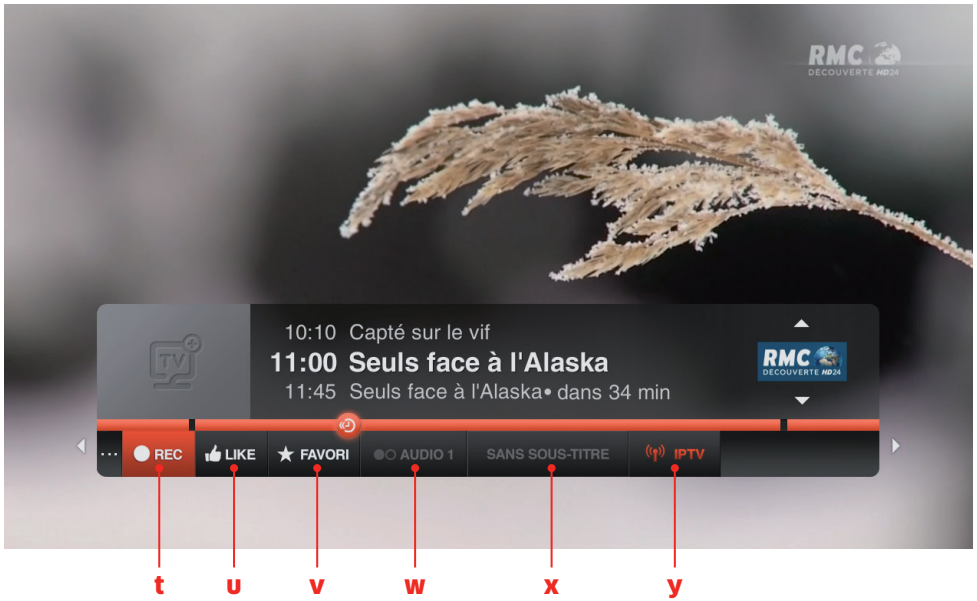
h **Télétexte** : Pour ouvrir le télétexte de la chaîne en cours.

i **Centre d'assistance** : Pour accéder à des informations relatives au support technique.

Il se peut que de nouvelles applications s'ajoutent dans votre Salon. Veuillez-vous rendre sur www.citycable.ch/tvplus pour rester informé au sujet de nos nouveautés.

APPLICATIONS PRINCIPALES

TV (Presser la touche OK pour faire apparaître le menu TV)



j **X** Fermer le menu **TV**.

k *i* Accéder aux informations sur le programme en cours.

l **TOP 10** : Afficher les dix meilleurs programmes du moment.

m **EN CE MOMENT** : Consulter les programmes en cours et suivants sur toutes les chaînes.

n **REPLAY** : Visionner les programmes de la chaîne jusqu'à 7 jours après leur diffusion. Lorsque l'indicateur est rouge (REPLAY), il indique que le programme en cours est en visionnage différé.

o **LIVE TV** : Passer en mode direct. Lorsque l'indicateur est rouge (LIVE TV), il indique que le programme actuel est en direct et qu'il ne s'agit pas de contenu **Replay TV+**.

p **PAUSE** : Interrompre à tout moment un programme en cours et reprendre son visionnement ultérieurement.

q **RECOMMENCER** : Recommencer le visionnage du programme en cours.

r Avancer et reculer lors du visionnage en mode **Replay TV+**.

s Aller au prochain programme de la chaîne lors du visionnage en mode **Replay TV+**.

t ● **REC** : Enregistrer le programme en cours de visionnage.

u **LIKE** : Indique que vous aimez le programme en cours.

v ★ **FAVORI** : Ajouter le programme en cours dans votre liste de favoris.

w ●○ **AUDIO 1/2** : Changer le canal audio lors du visionnage de programme en mode **DVB-T**.

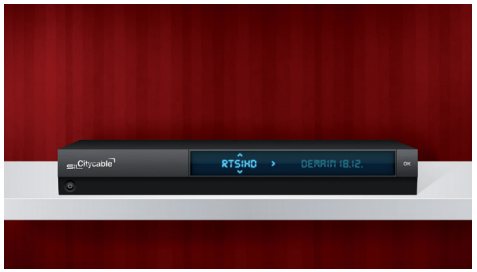
x **SANS SOUS-TITRE** : Activer le sous-titrage lors du visionnage de programme en mode **DVB-T**.

y **DVB-T/IPTV** : Indicateur pour la source du signal en cours de visionnage (DVB-T : téléréseau/IPTV : internet).

Il se peut que certains programmes n'offrent pas toutes les fonctions de la TV+, dans ces cas, certains boutons ne sont pas utilisables (grisés ou n'effectuant aucune action).

APPLICATIONS PRINCIPALES

Enregistreur



Cette application vous permet d'enregistrer une émission future. Il vous suffit de choisir la chaîne (touches **HAUT/BAS** de votre télécommande) et la date du programme à enregistrer (touches **GAUCHE/DROITE**) puis d'appuyer sur **OK**.

Ceci affichera la liste des programmes qui seront diffusés sur la chaîne, à la date désirée. Vous n'avez plus qu'à sélectionner le programme que vous désirez enregistrer en utilisant les touches **HAUT/BAS** et valider votre choix avec la touche **OK** et ensuite presser sur **REC** pour programmer l'enregistrement (le voyant rouge **REC** du bouton doit s'allumer).

Remarque : Toutes vos programmations d'enregistrement et vos enregistrements déjà effectués sont consultables dans l'application MES ENREGISTREMENTS & FILMS.

Mes enregistrements & films

Cette bibliothèque regroupe tous vos enregistrements programmés et effectués.

Afin de visionner un enregistrement, sélectionner au moyen des touches de navigation le programme voulu, appuyer sur **OK** de la télécommande puis appuyer sur **Lire**.

Attention : Il est important de connecter un périphérique de stockage USB afin de garder vos enregistrements de manière illimitée. Dans le cas contraire, les fichiers disparaîtront dans un délai de 7 jours pour la plupart.

Replay TV+

Cette application vous permet de visionner un programme jusqu'à 7 jours après sa diffusion.

Vous pouvez accéder à cette application de deux manières :

- Lorsque vous regardez la **TV**
- Depuis l'application **Replay TV+**

Y accéder depuis la TV

Lorsque vous regardez la télévision, presser le bouton **REPLAY** du menu **TV**. Ensuite utiliser les touches **GAUCHE/DROITE** pour vous déplacer dans les programmes passés, de programme en programme, ou changer directement de jour en utilisant les touches **HAUT/BAS** de votre télécommande.

Une fois le programme désiré sélectionné, valider avec la touche **OK**. Ceci débutera son visionnage.

Y accéder depuis Replay TV+

Lancer l'application Replay TV+, puis sélectionner le jour désiré et opter pour :

- **Toute la journée** : Pour choisir parmi tous les programmes de la journée (changer de chaîne avec les touches **HAUT/BAS)**.
- **Soirée** : Pour choisir parmi une sélection de programmes se déroulant en soirée.
- **Nos recommandations** : Pour choisir parmi nos recommandations thématiques.
- **Top 10** : Pour choisir parmi les 10 programmes les plus populaires du jour sélectionné.

Une fois la sélection du programme effectuée, la lecture de ce dernier se fait facilement en validant son choix par une simple pression de la touche **OK**.

APPLICATION POUR SMARTPHONES ET TABLETTES

L'application **Citycable TV+** disponible sur le *App Store* de *Apple* et le *Google Play Store* vous permet de regarder la TV en direct sur votre smartphone ou tablette.

DISPONIBLE SUR Google play Disponible sur App Store

TRI DES CHAÎNES

Rendez-vous dans votre espace **Mon Compte** sur **www.citycable.ch** afin de créer votre propre liste de chaînes qui sera immédiatement mise à jour sur votre **Box TV+** et sur votre application mobile.

Une fois enregistré, aller dans la section **Gérer votre abonnement TV+** et sélectionner **Gestion de votre liste de chaînes TV+**.

Sur cette page, vous pouvez modifier la position d'une chaîne en la faisant glisser à l'endroit désiré (cliquer sur une chaîne sans relâcher et déplacer le curseur).

Vous avez également la possibilité de masquer les chaînes que vous ne désirez pas voir apparaître sur votre **Box TV+** en les déplaçant dans la zone **Chaînes non-visibles**, située à droite de la page. Vous pouvez à tout moment faire réapparaître ces chaînes sur votre box en les glissant à l'endroit désiré, dans la zone des chaînes.

Ne pas oublier de valider votre liste de chaînes en cliquant **Enregistrer**.

Pour mettre à jour l'ordre sur votre **Box TV+** il vous suffit de retourner dans le menu principal avec la touche **Menu** et de relancer l'application **TV**.

DÉPANNAGE

▶ La TV+ ne fonctionne pas

1 Les appareils sont-ils bien raccordés ?
- Pour vous aider à contrôler ceci, référez-vous à l'**APERÇU DE VOTRE INSTALLATION** (pages 8-9).

2 Les appareils sont-ils reliés au courant électrique et allumés ?
- Modem
- Box TV+
- Téléviseur

3 Avez-vous sélectionné la chaîne HDMI correcte sur votre téléviseur ?
- À l'aide de la télécommande de votre téléviseur, sélectionnez le canal HDMI correct de votre téléviseur.

▶ La télécommande de votre Box TV+ ne fonctionne pas

1 Utilisez-vous la télécommande noire livrée avec votre Box TV+ ?
- Uniquement cette télécommande fonctionne avec votre Box TV+.

2 Y avez-vous inséré la pile correctement ?
- À chaque fois que vous appuyez sur une touche, la lumière rouge de la télécommande s'allume.

3 Visez-vous la Box TV+ correctement ?

Si votre problème persiste, veuillez vous rendre sur : **www.citycable.ch/aide-support** pour de plus amples informations ou nous contacter au **021 315 88 88.**